

## Apotheek

### Medicijnen

Voorgescreven medicijnen zijn in samenstelling en sterkte op ieder persoonlijk afgestemd. Gebruik zonder overleg nooit geneesmiddelen die voor een ander zijn bedoeld. Bewaar medicijnen bij voorkeur op een donkere, droge en koele plaats (slaapkamer voldoet doorgaans). Houd ze altijd buiten het bereik van kinderen. Steeds meer medicijnen zijn zonder recept verkrijgbaar. Maar ook dan is voorzichtigheid geboden. Niet alle middelen kunnen tegelijk gebruikt worden. Laat het daarom weten, als u iets slikt dat u zelf gekocht heeft.

### Medicijnen herhalen

kan gemakkelijk via onze website [www.huisartsenpraktijkschalkwijk.nl](http://www.huisartsenpraktijkschalkwijk.nl) óf via de receptenlijn **030 – 601 19 74**

## Waarneming

### Nascholing, vakantie en ziekte

Als uw huisarts afwezig is, zorgen wij zo mogelijk altijd voor een vervangende huisarts. De assistente zal u zonodig daarop attenderen.

### Opleiding

Onze praktijk biedt plaats voor de opleiding van artsen in samenwerking met de Rijksuniversiteit Utrecht.

### Avond- nacht -en weekenddiensten

Buiten de praktijken is er een waarneemregeling met de Huisartsenpost in Houten. De dienstdoende huisarts is bereikbaar

Via één telefoonnummer: **0900 4001400**

Op één adres: **Huisartsenpost Houten**

Hofspoor 2, 3994 VZ Houten

[www.primair-hap.nl](http://www.primair-hap.nl) > kies Houten

### Altijd eerst bellen, ook bij spoed!

Probeer, zeker in spoedgevallen, het probleem zo helder mogelijk uit te leggen en vertel waarom u meteen geholpen wilt worden. Geef duidelijk naam, adres en telefoonnummer door. Juist in panieksituaties is dat belangrijk.

*Alle huisartsen die werkzaam zijn in de gemeente Houten zijn evenals de meeste andere zorgverleners verenigd in de stichting **Zorg in Houten**.*

*Meer informatie hierover én een uitgebreid overzicht van alle professionele zorg in onze gemeente vindt u op de bijbehorende website: [www.zorginhouten.nl](http://www.zorginhouten.nl).*

### Medisch Centrum Schalkwijk

In onze praktijk werken we intensief samen met andere zorgverleners. Het geheel wordt **Medisch Centrum Schalkwijk** genoemd. Kijk voor een compleet overzicht van onze zorgverleners in Schalkwijk op de website: [www.medischcentrumschalkwijk.nl](http://www.medischcentrumschalkwijk.nl)

### Tenslotte

Wij zijn geïnteresseerd in uw mening. Mocht een contact voor uw gevoel onplezierig zijn verlopen, dan hopen wij dat u ons dat laat weten, zodat wij daarover met u kunnen overleggen. Huisartsenpraktijk Schalkwijk kent een klachtenregeling en is aangesloten bij de regionale klachtenregeling voor huisartsen. Meer informatie hierover vindt u op onze website.



PraQtijkPlus staat voor een groep samenwerkende apotheekhoudende huisartsen die streven naar de allerbeste zorg voor u als patiënt. Bezoek voor meer informatie en praktische tips ook eens onze website [www.huisartsenpraktijkschalkwijk.nl](http://www.huisartsenpraktijkschalkwijk.nl)

**PraQtijkPlus**  
Uw HuisartsPlus Apotheek

**PraQtijkPlus**  
Uw HuisartsPlus Apotheek

## Praktijk informatie

### Huisartsenpraktijk Schalkwijk

W.R. van Steenis, apotheekhoudend huisarts

Jhr. Ramweg 17

3998 JP Schalkwijk

Praktijklijn: 030 - 601 12 10

Receptenlijn: 030 - 601 19 74 (24 uur)

Spoedlijn: 030 - 601 23 22

Huisartsenpost (tijdens avond, nacht en weekend)

0900 - 400 1400

# Huisartsenpraktijk Schalkwijk

Uw HuisartsPlus Apotheek

[www.huisartsenpraktijkschalkwijk.nl](http://www.huisartsenpraktijkschalkwijk.nl)



# Huisartsenpraktijk Schalkwijk

In deze folder treft u algemene informatie aan over uw apotheekhoudend huisarts. Leest u de folder aandachtig en bewaart u hem op een logische plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon, bij uw verzekeringspapieren of in uw tas.

**Openingstijden Praktijk+Apotheek**  
Op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.

## Telefoonnummers

**Spoedlijn: 030 – 601 23 22**  
**óf de normale praktijklijn Keuze 1**

Heeft u zeer dringend medische hulp nodig en is de normale praktijklijn bezet, dan kunt u gebruik maken van dit nummer. Gebruik dit nummer alleen voor spoedgevallen en houd de lijn niet onnodig bezet. Buiten de openingstijden kunt u geen gebruik maken van dit nummer!

**Receptenlijn: 030 – 601 19 74**  
**óf de normale praktijklijn Keuze 2**

Op dit nummer kunt u 24 uur per dag uw herhaalmedicijnen bestellen. Dus alleen die geneesmiddelen die u al gebruikt. Luister als u dit nummer belt goed naar de gestelde vragen en antwoord rustig.

Herhaalmedicijnen die vóór 10.00 uur zijn aangevraagd, kunt u de volgende werkdag tussen 15.00 en 17.00 uur ophalen. (Als u in het weekend belt, betekent dat ophalen op dinsdag). Bij onduidelijkheden, onjuistheden of indien de medicijnen niet op tijd klaar liggen, nemen wij contact met u op.

**Praktijklijn: 030 – 601 12 10 Keuze 3**

Dit nummer is voor alle gewone telefonische contacten: afspraken, overleg en informatie. Deze lijn wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden.

Als u dit nummer buiten de openingstijden belt, hoort u informatie over de dienstwaarneming op de huisartsenpost en de bereikbaarheid daarvan. Luister dan altijd goed!

## Praktijkorganisatie

### De assistente

Als u naar de praktijk belt, hoort u een keuzemenu (zie Telefoonnummers). Als u de assistente wilt spreken, zal zij u enkele vragen stellen om te kunnen beoordelen hoe u het beste geholpen kunt worden.

Bij veelvoorkomende aandoeningen kan de praktijkassistente advies geven. Zij handelt hierbij volgens speciale richtlijnen. Hierover zijn met de huisartsen afspraken gemaakt. Naast een administratieve functie en taken in de apotheek vervult zij ook medische taken. Zo kan de praktijkorganisatie beter verlopen.

## Huisarts

### Telefonisch consult

Als de assistente u niet kan helpen of als u zelf met de huisarts wilt overleggen, kunt u afspreken dat u later teruggebeld wordt. Ook dan zal de assistente alvast een en ander aan u vragen om de situatie beter in te kunnen schatten. Soms wordt u geadviseerd het spreekuur te bezoeken.

### Spreekuur huisarts

Dagelijks volgens afspraak. Voor het maken van een afspraak belt u bij voorkeur tussen 08.00 en 10.00 uur. Houdt u er rekening mee, dat het voor een aantal situaties niet altijd mogelijk is op dezelfde dag nog een afspraak te krijgen.

Per afspraak worden 10 minuten gereserveerd. Als u aangeeft meer tijd nodig te hebben (verschillende vragen, langer gesprek e.d.) dan houdt de assistente daar rekening mee.

Als tijdens een consult de tijd niet toereikend is, dient u doorgaans een vervolgspraak te maken. Het inplannen van (chirurgische) ingrepen vindt altijd in overleg met de huisarts plaats.

## Huisbezoek

Tussen 08.00 en 10.00 uur kunt u een huisbezoek aanvragen. Omdat wij in de praktijk betere mogelijkheden hebben voor onderzoek en behandeling is het, indien mogelijk, vaak beter om naar de praktijk te komen. Koorts is medisch gezien geen bezwaar om naar de praktijk te komen.

### E.H.B.O.

Voor eerste hulp kunt u overdag altijd direct terecht. Als u van te voren belt of laat bellen, houden we rekening met uw komst. De meeste verwondingen, kneuzingen en verstuingen kunnen door ons behandeld worden.

### Beroepsgeheim en privacy

Ongeacht met wie u in onze praktijk contact heeft, zal uw privacy gewaarborgd zijn. Daarbij zijn zowel de huisartsen als alle andere medewerkers gehouden aan het beroepsgeheim.

## Praktijkondersteuner

### Spreekuur praktijkondersteuner (POH)

Voor een aantal chronische ziekten bestaan speciale spreekuren. Hiervoor kunt u met de praktijkondersteuner afspreken. We werken hierbij met bijzondere zorgprogramma's voor o.a. diabetes, hart- & vaatziekten, astma en copd.

### Spreekuur praktijkondersteuner-GGZ

Psychische problemen zoals angst, depressie, paniekstoornissen, burn-out kunnen worden begeleid door de praktijkondersteuner-GGZ.

## Assistente

### Spreekuur assistente

De assistente vervult een belangrijke taak bij diverse controles en behandelingen. Zo kunt u bij haar een afspraak maken voor oren uitspuiten, uitstrijkjes maken, injecties plaatsen, hechtingen verwijderen en tests afnemen. Maar ook voor wondverzorging en wrattenbehandeling kunt u bij haar terecht. Tevens heeft de assistente een apart spreekuur voor reizigersadvies. Hiervoor kunt u met haar een afspraak maken.

### Wrattenspreekuur

Iedere laatste week van de maand kunnen gedurende enkele dagen wratten met vloeibare stikstof behandeld worden. U dient hiervoor wel een afspraak (per persoon) te maken. Bij twijfel is het verstandig de aandoening van te voren (op een andere dag) te laten beoordelen.

### Laboratoriumonderzoek

Als uw (ochtend)urine onderzocht moet worden, dient u dit voor 10.00 uur af te geven bij de assistente. Is het op uw eigen verzoek, dan graag de reden/klachten vermelden. Zorg voor maximaal twee uur oude en koel bewaarde urine.

**Bloedprikken** kunt u in onze praktijk dagelijks laten doen tussen 8.00 en 8.30 uur. Dan komt er een medewerkster van "het huisartsenlab" (Saltro). Dat is tevens een geschikt moment om materiaal mee te geven naar het laboratorium (kweek van urine, ontlasting, etc.)

### Reizigersadvies

Voor adviezen in verband met uw reis (benodigde medicijnen, inentingen) kunt u bij ons terecht. Informeer tijdig bij de assistente. Om een goed en duidelijk overzicht te krijgen van uw reis, hebben wij een vragenformulier dat u grotendeels zelf invult. Dat kan ook via onze website. De praktijk is erkend als officieel gele koorts vaccinatiecentrum en aangesloten bij het LCR.

