

Nieuwsbrief 2020

Alstublieft, hier heeft u onze splinternieuwe Nieuwsbrief in handen!

We willen op deze manier een aantal belangrijke onderwerpen onder uw aandacht brengen. Leest u alles aandachtig door.

Corona

De Corona crisis heeft veel gevolgen voor ons dagelijks leven en dus ook voor de organisatie in ons centrum. Als praktijk hebben we steeds geprobeerd ons zo goed mogelijk aan te passen aan de strenge eisen. Dat is nog steeds zo. Toch willen we zoveel mogelijk normale zorg blijven leveren. Veel zaken zijn anders dan voorheen. Ook als de huidige situatie niet slechter wordt, zal dat deels zo blijven. Enkele voorbeelden:

- spreekuurtijden zijn nog ruimer gepland dan ze al waren
- veel afspraken kunnen pas op de dag zelf definitief worden gemaakt. Dat doen we om overvolle agenda's te voorkomen. Het voordeel is dat de meeste urgente problemen vlot op dezelfde dag kunnen worden afgehandeld. Het nadeel is dat u geen afspraak ver vooruit kunt maken, dan vragen we u om op de betreffende dag alsnog te bellen.
- Sommige zaken kunnen ook op afstand worden beoordeeld: daartoe vragen we bijvoorbeeld ons foto's te sturen (zoals bij huidafwijkingen)
- Eenvoudige vragen kunnen ook via de website gesteld worden. zie hieronder bij het kopje: *Website, nieuwe mogelijkheden*
- We hopen, zolang dat nodig is, op uw begrip en gehoorzaamheid ten aanzien van het houden van voldoende afstand, handen ontsmetten, een mondmasker dragen en het gebruiken van onze áchter-uitgang. Volg altijd de aanwijzingen van ons team op!
- Respecteer dat er niet meer dan één persoon aan de balie mag komen. Dus houd het kort.
- Bloedprikken kan uitsluitend bij Saltro volgens afspraak op (een van de) prikpunt(en) in Houten

Grieprik

De jaarlijkse grieprik komt er weer aan. En voor mensen geboren in de periode 1941 t/m 1947 tevens een inenting tegen pneumokokken. Vanwege Corona is er dit jaar maar één moment, **zaterdag 31 oktober**, waarbij we werken met specifieke tijdblokken (net als bij museum bezoek): deze zijn bindend! Uiteraard krijgt u nog een persoonlijke uitnodiging, als u in aanmerking komt. Ook de locatie is veranderd: voor ieders veiligheid doen we dat in **De Wiese**, waar we één looprichting kunnen garanderen. Reserveer alvast de datum, zorg voor handige kleding en realiseer u dat u slechts één kant op kunt: dus geen gebruik van garderobe ed.

Website: nieuwe mogelijkheden

Zoals u wellicht weet, is het binnenkort landelijk verplicht dat u zelf actief inzage kunt hebben in uw eigen dossier. Feitelijk was dat altijd al zo, maar het wordt nu technisch een stuk makkelijker. De landelijke eisen vallen onder de naam OPEN. U kunt zelf kiezen óf en hoe u hier gebruik van wilt maken. Benieuwd wat er mogelijk is op een veilige manier? Kijk op <https://www.medmij.nl/pgo>

Daarnaast hebben we de mogelijkheden verder uitgebreid met een zogenaamd **portaal**. Daarmee kunt u behalve inzage in uw eigen gegevens ook actief dingen doen. Eenmalig dient u dan wel eerst zelf een *account* aan te maken via de praktijkwebsite: Ga naar de betreffende knop (met de naam "Patiëntenomgeving"). Na controle van uw aanvraag door ons ontvangt u een bericht. Dit kan enkele werkdagen duren. Meld u daarna steeds aan met uw inloggegevens via de knop 'inloggen'.

U kunt zich ook aanmelden door op uw telefoon of tablet de *Uw Zorg online app* te downloaden (ga dan naar www.uwzorgonline.nl).

Als alles klopt, hebt u de mogelijkheid om

- Herhaalrecepten aan te vragen. Dit gaat dan rechtstreeks vanuit uw eigen dossier. Dat is dus op een andere manier dan het voorheen het geval was. Voordeel: het is duidelijker, veiliger en dus beter. De oude manier zal dan ook worden opgeheven.
- Eenvoudige vragen te stellen, waar u dan niet apart meer over hoeft te bellen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van bloedonderzoek of vragen over medicijnen die geen haast hebben. Ook bestaat de mogelijkheid bijlagen toe te voegen: denk aan foto's van een huidafwijking. Wist u trouwens dat de beste foto's van de huid gemaakt worden bij daglicht, zonder flits? Het is het handigst als we over een overzichtsplaatje (waar zit het?) én een detailfoto kunnen beschikken.
We doen ons best om vragen snel te beantwoorden, maar kunnen nooit garanderen dat dit dezelfde dag gebeurt. Voor urgente zaken of als u zich extra zorgen maakt, vragen we u met klem te bellen en niet te mailen.

Apotheek

Niemand is verplicht medicijnen via de website aan te vragen. Dit kan en mag natuurlijk ook nog via de receptenlijn per telefoon (menukeuze 2).

Medicijnen herhalen aan de balie komt helaas nog voor, maar kan en mag nu echt niet meer. Dat geldt ook voor lege doosjes en briefjes. Denk daarbij steeds aan het vermijden van onnodig contact en de risico's van besmetting. Hoe minder wachtenden voor de hal/balie des te beter.

Tenslotte

Met deze informatie hopen we u nog beter van dienst te kunnen zijn.

Zolang er nog sprake is van extra maatregelen vanwege Corona vragen we uw begrip voor actuele veranderingen.

Het is wellicht minder gezellig, maar veiligheid gaat echt voor.

De genoemde nieuwe mogelijkheden van het portaal maken het voor wie dat wil in ieder geval makkelijker.

Op ons aller gezondheid, met hartelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk Schalkwijk